ҚАЗАҚСТАН РЕСПУБЛИКАСЫ ХАЛЫҚАРАЛЫҚ АВТОМОБИЛЬМЕН ТАСЫМАЛДАУШЫЛАР ОДАҒЫ
СОЮЗ МЕЖДУНАРОДНЫХ АВТОМОБИЛЬНЫХ ПЕРЕВОЗЧИКОВ РЕСПУБЛИКИ КАЗАХСТАН

КАЗАТО, Қазақстан Республикасы,050022, Алматы қ., Масанчи көшесі 86, тел.: + 7 727 250 92 94, e-mail:kazato@kazato.kz
КАЗАТО, Республика Казахстан,050022 г. Алматы, ул.Масанчи,86, тел.: + 7 727 250 92 94, e-mail:kazato@kazato.kz

Исх. № 444 от «17» 11 2026 г.

Заместителю Премьер-Министра
— Министру транспорта
Республики Казахстан
Жанасовой А.Ж.

Уважаемая Асел Жубанышевна!

О блокировке автотранспортных средств отечественных перевозчиков

Объединение юридических лиц «Ассоциация международных автомобильных перевозчиков Казахстана» (КазАТО) выражает Вам свое уважение и обращается по вопросу, который в настоящее время парализует работу значительной части отечественных международных автомобильных перевозчиков.

В адрес КазАТО поступают многочисленные обращения перевозчиков о массовой блокировке автотранспортных средств в информационной системе «Беркут» по пункту 28 и 29 Правил 353 от 27 марта 2015г.

В результате заблокированные транспортные средства не могут своевременно получить иностранные бланки разрешений на проезд, хотя перевозчики располагают документами, подтверждающими отсутствие нарушений. **Информационная система «Беркут» работает с техническими ошибками, в результате чего под блокировку попадают добросовестные компании, а их работа срывается.**

По информации перевозчиков, сложилась следующая ситуация.

1. Блокировка носит массовый характер и затронула многих участников рынка. На устные запросы уполномоченные сотрудники ссылаются на системный сбой, однако сроки его устранения не сообщаются;
2. Ранее подобные вопросы решались оперативно, по телефону, в течение короткого времени;

В настоящее время перевозчиков направляют подавать обращения через портал E-Otinish, где срок рассмотрения составляет 15 рабочих дней, а фактически до трех недель;

3. Ранее перевозчикам предоставлялась выгрузка сведений о заблокированных транспортных средствах, что позволяло заранее проверить свой автопарк. Сейчас перевозчик узнает о блокировке только в момент подачи заявки на разрешение;

4. **Отсутствие прозрачного механизма определения ответственных должностных лиц.** Перевозчики не имеют возможности оперативно установить, кто именно несёт ответственность за возникновение блокировки, в связи с чем вынуждены обращаться в Комитет автомобильного транспорта и транспортного контроля для выяснения обстоятельств и оперативного снятия блокировки.

Последствия для отрасли носят прямой экономический характер. Транспортные средства простаивают на границе в ожидании рассмотрения обращений, поступившие иностранные бланки разрешений не могут быть своевременно получены и использованы, перевозчики рискуют остаться без разрешений на очередной период, срываются обязательства перед заказчиками и партнерами.

Ожидание ответа на обращение через информационную систему «Е-Өтініш» в течение 15 рабочих дней даже при наличии полного пакета подтверждающих документов является несоразмерным характеру возникающей проблемы и приводит к необоснованным задержкам в осуществлении международных автомобильных перевозок.

Учитывая изложенное, просим Вас рассмотреть возможность:

1. Поручить провести проверку обоснованности блокировок транспортных средств по пункту 28 и в приоритетном порядке снять блокировки, примененные ошибочно или в результате сбоя системы;

2. Определить ответственное подразделение и контактное лицо для оперативного рассмотрения таких вопросов, со сроком не более 1-2 рабочих дней при наличии подтверждающих документов;

3. Возобновить предоставление перевозчикам сведений о заблокированных транспортных средствах с указанием оснований блокировки, а также предусмотреть уведомление перевозчика о блокировке до подачи заявки на разрешение.

4. **Принять меры по устранению технических ошибок в работе информационной системы «Беркут» и проинформировать отрасль о причинах ошибок и сроках его устранения.**

На основании вышеизложенного, **уважаемая Асел Жубанышевна, КазАТО просит Вас принять необходимые меры для обеспечения надлежащего функционирования информационной системы «Беркут», определения ответственных должностных лиц за её работу, а также установления ответственности за необоснованную блокировку транспортных средств и несвоевременное устранение возникающих технических и иных сбоев.**

Просим обеспечить оперативное рассмотрение обращений перевозчиков, своевременное снятие необоснованных блокировок и принятие мер по недопущению подобных ситуаций в дальнейшем.

Заранее благодарим за внимание к проблемам отечественных международных автомобильных перевозчиков.

С уважением,

Президент ОЮЛ СМАП РК **М. Сактаган**

Барибаева Т.М.
+717 250 9294
kazato@kazato.kz