



010000 Нұр-Сұлтан қаласы
Мәшілік Е.1 8, 2-кірберең
т.ел: +7(712)75-16-34

010000 город Нур-Султан
Мәшілік Е.1 8, 2 подъезд
тел: +7(712)75-16-34

01.02.2020 № 22-0-18/3T-2-8

Главная транспортная
прокуратура
Генеральной прокуратуры
Республики Казахстан

Агентство Республики Казахстан
по делам государственной службы

Агентство Республики Казахстан
по противодействию коррупции

копия: Союз Международных
автомобильных перевозчиков
Республики Казахстан

В Комитет по защите прав потребителей Министерства торговли и интеграции Республики Казахстан (далее – Комитет), поступило обращение от членов Союза Международных автомобильных перевозчиков Республики Казахстан вх. № 3Т-Ч-8 от 19 февраля 2020 года.

В соответствии с пунктом 6 статьи 7 Закона Республики Казахстан от 12 января 2007 года №221 «О порядке рассмотрения обращений физических и юридических лиц», Комитет направляет Вам вышеуказанное обращение для рассмотрения и дачи ответа заявителю.

Четвертому адресату сообщаем, что в соответствии с подпунктом 15) статьи 1 Закона Республики Казахстан «О защите прав потребителей», потребитель – это физическое лицо, имеющее намерение заказать или приобрести либо заказывающее, приобретающее и (или) использующее товар (работу, услугу) исключительно для личного, семейного, домашнего или иного использования, не связанного с предпринимательской деятельностью.

Согласно положения, Комитет является ведомством Министерства торговли и интеграции Республики Казахстан, осуществляющим в пределах своей компетенции руководство и регулирование в сфере защиты прав потребителей, осуществляющим межотраслевую координацию.

В этой связи, Ваше обращение направлено в государственные органы для рассмотрения и принятия мер в рамках действующего законодательства.

Дополнительно сообщаем, что в случае несогласия с данным ответом, Вы вправе обжаловать его в порядке статьи 12 Закона Республики Казахстан «О порядке рассмотрения обращений физических и юридических лиц».

Приложение на 3 листах.

Заместитель Председателя



Е. Нурланбаев

Жұматов Н.М.
75-06-49

Bx. № 82
"27" 02 2000